

FORMULARIO DE QUEJAS

UTILICE ESTE FORMULARIO PARA QUEJAS DISTINTAS A UNA DENEGACIÓN DE RECLAMACIÓN

Si tiene preguntas, llame a nuestro departamento de Reclamaciones y Apelaciones al número anterior durante los días de semana de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. También puede comunicarse con Servicios para Miembros al número gratuito **855-442-9900** durante las siguientes fechas y horas:

Del 1 de octubre al 31 de marzo: de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados y domingos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Del 1 de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., cerrado los domingos. Fuera de este horario de atención, deje un mensaje y le devolveremos su llamada en el plazo de un día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Nombre del miembro _____ ID de miembro No _____

Dirección física _____ Ciudad _____ Estado _____

Código Postal _____ No. de tel. (_____) _____ Correo electrónico _____

Proveedor _____ Nombre, si usted no es el miembro _____

Fecha de nacimiento ____/____/____ Fecha(s) de servicio ____/____/____ para ____/____/____

Marque esta casilla si está solicitando una apelación rápida (servicio previo únicamente)

A. EL MOTIVO DE SU RECLAMACIÓN

B. ¿QUÉ LE GUSTARÍA QUE HICIÉRAMOS?

C. ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE NOS COMUNIQUEMOS CON USTED CON RESPECTO A ESTA QUEJA?

Correo electrónico _____ Fax: _____ Enviar por correo a la dirección anterior

FIRMA

Adjunte copias de cualquier registro (como facturas o cartas de médicos) y envíelas por correo electrónico, fax o correo postal.

> Correo electrónico: **appeals@imail.org**

> Fax: **801-442-0762**

> Correo postal: La dirección como se muestra arriba

DOY PERMISO A SELECTHEALTH PARA QUE REVISE MI QUEJA. ENTIENDO QUE PUEDE QUE SELECTHEALTH NECESITE COMUNICARSE CON EL PROVEEDOR O REVISAR MIS EXPEDIENTES.

Firma _____ Fecha ____/____/____

Miembro o representante

SelectHealth es patrocinador de los planes HMO, HMO-SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en SelectHealth Advantage depende de la renovación del contrato.

Fair Treatment Notice

SelectHealth complies with Federal civil rights laws. We do not discriminate or treat you differently because of your race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide free:

- > Aid to those with disabilities to help them communicate with us, such as sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, electronic formats, other).
- > Language help for those whose first language is not English, such as Interpreters and member materials written in other languages.

For help, call SelectHealth Member Services at **1-800-538-5038** or SelectHealth Advantage Member Services at **1-855-442-9900** (TTY Users: 711).

If you feel you've been treated unfairly, call SelectHealth 504/Civil Rights Coordinator at **1-844-208-9012** (TTY Users: 711) or the Compliance Hotline at **1-800-442-4845** (TTY Users: 711). You may also call the Office for Civil Rights at **1-800-368-1019** (TTY Users: **1-800-537-7697**).

Language Access Services

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a SelectHealth

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 SelectHealth。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số SelectHealth.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. SelectHealth. 번으로 전화해 주십시오.

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'dę'ę', t'áá jiik'eh, éi ná hółq', kojí' hódíłnih SelectHealth.

ध्यान दनुहोस्: तपार्इंले नेपाली बोलनुहुन्छ भने तपार्इंको नमितिभाषा सहायता सेवाहरू नःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । SelectHealth मा फोन गर्नुहोस्।

FAKATOKANGA'I: Kapau 'oku ke lea fakatonga, ko e kau fakatonu lea te nau tokoni atu ta'etotongi, pea te ke lava 'o ma'u ia. Telefoni ki he SelectHealth.

ОБАВЕШТЕЊЕ: Ако говорите српски језик, услуге језичке помоћи доступне су вам бесплатно. Позовите SelectHealth.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa SelectHealth.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: SelectHealth.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги переводчика. Позвоните SelectHealth.

تدع اسمك لتا مدخ نإف، ةيبرعلا ثدحتت تنك اذا: ةظوحلم
تكرشب ل لصتا. ن اجم اب كل رف اوتت ةي وغلل
SelectHealth.

សមគាល់: បីសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ
ស្នើរដំនូយជូនកែភាសា ជាយមិនគិតថ្លៃ
គឺអាចមានសំរាប់ អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទមក
SelectHealth ។

ATTENTION : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Contactez SelectHealth.

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。SelectHealth. まで、お電話にてご連絡ください。

SelectHealth: 1-800-538-5038
SelectHealth Advantage: 1-855-442-9900

